

2024-135 Responsable de gestion - contrôleur(euse) qualité référent de proximité H/F

Description du poste

Lieu	Vallauris
Intitulé du poste	Responsable de gestion - contrôleur(euse) qualité référent de proximité H/F
Contrat	Titulaire
Description de la mission	<p><u>La Direction Exploitation Envinet de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis recherche un(e) Responsable de gestion - contrôleur(euse) qualité référent de proximité :</u></p> <p>Vérifie et atteste de la conformité du service de collecte fait par rapport à la commande de la collectivité. Contrôle la qualité, et assure un relais sur le terrain notamment en ce qui concerne les dysfonctionnements relatifs à sa thématique. Contrôle et relève les infractions.</p> <ul style="list-style-type: none">- Respect des consignes, sens du service public, discrétion et confidentialité- Remonte les difficultés et informations de terrain à sa hiérarchie- Garant au quotidien de l'image du service public- Communication permanente avec son supérieur hiérarchique et les équipes- Relations permanentes avec les usagers- Relations avec les services et agents de l'établissement- Contacts éventuels avec les partenaires et les élus <p><u>ACTIVITES PRINCIPALES :</u></p> <ol style="list-style-type: none">1) Veiller à la bonne exécution et à la qualité des prestations de collecte ou implantation d'équipements confiées à la régie et /ou au prestataire (mise en place d'indicateurs, de fiches de procédure et de contrôle, suivi quotidien des doléances usagers...)2) Le respect de la réglementation (environnement, hygiène et sécurité...)3) Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité (ISO 9001)4) Contribuer à la réalisation de bilans d'activité (données de collecte, validation des tonnages, communication auprès des usagers ...)5) Participer aux opérations de contrôle conjointement avec les services externes (PM, Services Environnement et Cadre de vie, Elus délégués)6) Participer aux groupes de travail incivilité avec des services externes concernés7) Pilotage d'opérations : distribution de bacs, lavage de bacs, relevés terrain, suivi de tournée, audit usagers ...8) Encadrement ponctuel d'équipes de collecte ou formation de médiateur pour la saison estivale9) Appliquer les consignes et participer à la mise en œuvre du système qualité10) Participer à la remontée des informations relatives :<ul style="list-style-type: none">- Au système de management par la qualité

- Aux dysfonctionnements

Profil

- Très bonne connaissance du métier de la collecte des déchets.
- Rigoureux
- Qualités relationnelles et rédactionnelles primordiales
- Capacités informatiques (pack office + logiciels métier)
- Sens de la pédagogie et du contact
- Avoir l'esprit d'initiative et d'analyse
- Travail en extérieur, souvent en binôme
- Horaires de travail fixes imposés par l'organisation du service, quelques contraintes horaires. Travail possible les week-ends et jours fériés
- Bonne condition physique, station debout permanente
- Disponibilité, aisance relationnelle et adaptabilité aux usagers et aux situations ; risques forts de tensions (physiques et intellectuelles)
- Respect de la déontologie et sens du service public
- Port d'un uniforme généralement requis

Notre offre

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Poste permanent à temps complet
- 38h45 par semaine - 21 jours de RTT/an
- Tickets restaurant
- Participation à la protection santé et prévoyance (contrat labellisé)
- Prise en charge adhésion CNAS (Comité National d'Action Sociale)

REMUNERATION :

- Rémunération statutaire
- Régime indemnitaire (IFSE part fixe mensuelle + Complément Indemnitaire Annuel)
- Poste relevant de la filière technique – Cadre d'emplois des adjoints techniques et/ou techniciens territoriaux – Catégorie C / Catégorie B
- Ouvert aux contractuels

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) jusqu'au 16/10/2024 à l'attention de :

Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération de Sophia Antipolis
Direction des Ressources Humaines
Les Genêts-449, route des Crêtes-BP 43
06901 Sophia Antipolis Cedex ou via le lien ci-dessous:
<https://www.agglo-sophiaantipolis.fr/offre-employer>

Critères candidat

Niveau d'études min. requis	2- Baccalauréat
Niveau d'expérience min. requis	2-5 ans

Demandeur

Nom opérationnel	Communauté Agglomération Sophia-Antipolis
Prénom opérationnel	Communauté Agglomération Sophia-Antipolis