



## MODE D'EMPLOI

Pour en savoir plus :

[info.urgence114.fr](http://info.urgence114.fr)

**Le service public gratuit réservé  
aux personnes sourdes, sourdaveugles,  
malentendantes et aphasiques, pour  
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**

# Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime  
d'une situation d'urgence ?  
Contactez immédiatement  
**Urgence 114.**

Le 114 gérera votre appel  
en lien direct avec le service  
d'urgence du département  
de l'appel.

## 1 Situation d'urgence



## 2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français



## 3 Service d'urgence du département de l'appel



# Comment contacter le 114 ?

Plusieurs moyens  
de contacter  
**Urgence 114** :  
via l'application,  
le site internet  
ou par SMS.

Sur notre application  
**Urgence 114**  
à télécharger sur votre store



Sur notre site internet :  
**urgence114.fr**



Par échange SMS  
avec **114** en destinataire



- Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114. Passé 1 min sans réponse, renvoyez un SMS.



# Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, à choisir depuis l'application mobile ou le site internet.



Je communique par  
Langue des Signes  
Française



Le 114 me répond en LSF



Je communique  
par oral et/ou écrit



Le 114 me répond en écrivant



Je suis aphasique






Le 114 me répond en parlant et avec des images

# Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps en cas d'urgence, vous pouvez renseigner à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** ou sur notre site.



## Acceptez les autorisations

-  Partage de localisation pour aider le 114 à me localiser
-  Partage de la caméra pour que le 114 me voit
-  Partage du micro pour que le 114 entende la situation

**Puis validez**

## Renseignez votre profil



**URGENCE**  
**114**



Pour en savoir plus :  
[info.urgence114.fr](http://info.urgence114.fr)

**Le service public gratuit réservé  
aux personnes sourdes, sourdaveugles,  
malentendantes et aphasiques, pour  
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7**

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*